

上海市松江区文化和旅游局 2023 年度 行政许可实施情况年度报告

根据《中华人民共和国行政许可法》《上海市优化营商环境条例》等有关规定,现将本部门 2023 年行政许可实施情况报告如下:

一、总体情况

2023 年我局行政许可实施情况总体良好,在保证延续换证工作的基础上,大力推行线上办理、自助办理。受集中延续换证工作影响,网办比例略有下降,由 2022 年的 52%下降到了 42%,略高于 2021 年的 40%。

二、行政许可办理情况

2023 年 1 月 1 日—12 月 31 日,我局共计收到行政许可事项申请 559 件(同比增长 115%),其中受理 555 件(同比增长 115.12%),不予受理 4 件(同比增长 100%)。受理的 555 件行政许可事项中,批准 554 件(同比增长 115.56%),不予批准 1 件(与 2022 年持平);网办件 232 件(同比增长 74.44%),全程网办件 232 件(同比增长 87.10%),网办比例为 42%(2022 年为 52%);当场办结 16 件,按期办结 548 件,超期办件 0 件,按时办结率 100%。

三、批后监管开展情况

2023 年 1 月 1 日—12 月 31 日,我局共受理举报 978 件,

出动执法人员 5561 人次，检查场所 4530 家次，与各部门联合检查 65 次，立案 63 件，涉及娱乐场所、营业性演出、体育、文物、出版、电子出版物、印刷、控烟 8 个业务领域，罚款金额共计 621236 元，没收违法所得 968.5 元，没收物品 179 件。

网吧、娱乐场所监管方面：通过日常检查、专项整治、联合执法等多种手段，加大对无证场所的打击力度，严查有证场所是否有违规经营行为。另一方面，聚焦新问题，根据市总队关于做好电竞酒店管理中未成年人保护工作的通知要求，对全区电竞酒店进行了摸排，开展专项检查，加强法规宣传教育。

营业性演出监管方面：一方面，继续做好演出场所分级分类监管。另一方面，根据市总队开展营业性演出市场专项整治行动，加强演出信息的网络巡查，重点加强对户外临时搭台、语言类、涉外演出的检查。同时，畅通信息渠道，密切关注辖区内各类营业性演出举办情况，做到重点演出有现场监管。

文物监管方面：重点开展不可移动文物消防安全检查，切实加强全区文物保护单位（点）的火灾防控工作，立案调查 2 件。

旅游市场、宾旅馆监管方面。重点加强景区景点和宾旅馆检查，督促场所落实好疫情防控各项措施，合法有序经营，联合交通执法检查旅游大巴 5 次，检查车辆 20 辆。

网络监管方面：一方面以网络游戏整治为抓手，不断加强网络文化市场巡查力度，压实网络企业主体责任。另一方面，持续落实“双随机，一公开”工作，推广实施松江区双随机“云监码”，

加强信息化建设，不断推进“互联网+监管”，推动文化市场执法监管工作数字化转型。

新业态监管方面：在保持日常监管的基础上，通过错时检查、突击检查、联合检查、反复检查等方式加强对密室剧本杀等新业态的市场监管，重点检查各场所未成年人保护机制建立、安全生产措施落实情况等，确保经营场所依法依规经营。

印刷业监管方面：一是创新工作机制，着力推进多部门联合执法，借助兄弟单位执法力量，大力整顿印刷行业，从源头上压缩违法印刷空间。二是重点领域强化指导，着力优化执法服务质量，在摸清底数的基础上开展分级分类监管，对高新技术企业、行业龙头企业重点领域予以指导，为企业提供送法服务，开展普法讲座，不断优化执法服务质量和水平。三是开展大调研，与各街镇的经发公司、开发区相关部门进行对接，对辖区内的印刷企业进行摸排，建立白名单制度，列入白名单的企业加强指导和帮助，着力优化行业营商环境，已将70家企业列入白名单。

出版物市场监管方面：围绕重要时间节点，以专项整治为抓手，以校园周边为重点，集中清理夹杂“黄暴毒”、宣扬邪教迷信等有害内容的出版物，保护未成年人，净化辖区出版物市场。另一方面，助力提升实体书店品质，优化阅读环境、突现文明城市阅读氛围。

四、改革创新情况

1、深入推进主题集成服务

2023年我局积极探索以“一业一证”行业为主题开展综合监管，积极推动《行业综合许可证》社会化应用。

2023年11月23日，我局联合松江区市场监督管理局、松江区卫健委、松江区消防救援支队分别对上海临港文化产业发展有限公司山脚书店（目前已改名为“上海漕河泾开发区佘山科技城发展有限公司佛山路分公司”）、上海惜福文化传播有限公司广富林路店、上海钟书实业有限公司钟钟书店开展综合监管。

五、监督制约情况

（一）内部监督：

1、实行分级分类审批制度

我局审批事项流程分为4个审批流转环节：分别是窗口受理、专管员审核、科室领导审批、分管局领导审批。按照责任分工，审批人员具有业务审批时限和审批层级。

2、年度绩效评比打分制度

根据我局干部绩效年终考评制度要求，各岗位人员需要给上下级、同科室单位人员进行绩效打分，评比年度绩效表现，评选优秀员工。

（二）外部监督

1、双公示原则

根据行政审批“双公示原则”，我局的行政审批事项会在区发改委构建的“信用信息平台”进行公示。相关行政许可的必要环节，例如：听证、公示环节，会在松江区人民政府官网，及时

向社会公众进行公示，接受群众监督。

2、政务服务“好差评”

我局入驻松江区行政服务中心的政务服务事项，办理人均可在办件完成后填写“好差评”，评价办件服务质量。如遇到差评件，我局将积极开展问题调查，积极整改。

六、存在的主要问题及改进措施

（一）行政许可方面

存在问题：网办件比例有待提升

原因分析：（1）营业性演出市场活跃，业务量激增。2023年全年上海保利云间剧院因属地化关系，现场申报较为方便，故申报模式为线下窗口为主。（2）2023年底（12月份），正值《营业性演出许可证》、《娱乐经营许可证》集中换证高峰期，申请人文化水平较低，不适应现代化申报流程，故选择线下窗口进行申请。

改进措施：2024年将引导企业（主要是保利云间剧院）进行线上申请。

（二）批后监管方面

存在问题：监管力度不够、监管手段单一

原因分析：文旅市场种类齐全，受限于执法车辆少、执法手段较为单一等原因，执法人员力量有限，无法对文旅场所进行全面监管。

改进措施：增配执法车辆，进一步加强部门协作，推进联动

执法。创新执法模式，深入推进管理型执法向服务型执法转变，达到监管于服务之中，在服务中，缓解查与被查双方的矛盾。

单位名称（盖章）：上海市松江区文化和旅游局

日期：2024年2月28日

